

YoVoy... pero tarde y de malas:

La contradicción en el sistema de movilidad de Aguascalientes

La movilidad funciona simultáneamente como: servicio público y como negocio

El transporte público cumple una función social esencial para la vida urbana, sin embargo su operación responde a un modelo concesionado regido por criterios de rentabilidad.

En el artículo 2° de la Ley de Movilidad del Estado de Aguascalientes se prevé que el derecho a la movilidad es aquel que tiene toda persona y la colectividad a disponer de un sistema de desplazamientos de calidad, accesible, continuo, eficiente, seguro, sustentable, suficiente y tecnológicamente innovador, que garantice su desplazamiento en condiciones de igualdad y equidad, y que le permita satisfacer sus necesidades, contribuyendo así a su pleno desarrollo. En este sentido, la movilidad dentro del Estado se considera como un fin en sí mismo, en tanto que a través de ella se propicia el ejercicio de otros derechos humanos.

Con la implementación del sistema YoVoy y el Programa Estatal de Movilidad 2021-2045, el gobierno impulsó una estrategia de modernización basada en digitalización, monitoreo y pago electrónico.

Entre 2023 y 2024 se expandió la Tarjeta Soluciones YoVoy, alcanzando más de 400 puntos de recarga y un sistema de transbordos electrónicos

No obstante, la transición al pago con tarjeta también generó inconformidades derivadas de fallas técnicas, problemas de recarga y tensiones entre usuarios y operadores relacionadas con el sistema de cobro electrónico

Esto solo evidencia cómo el estado no sabe lo que el transporte público necesita realmente. Como ellos no lo usan. Buscan “modernización” con apps y tarjetas pero continúan los tiempos de espera prolongados, saturación de unidades, desigualdad entre rutas y una percepción negativa del servicio.

Uno de los problemas más críticos es el déficit de operadores. Desde 2020 ya se reconocía una falta de entre 10% y 15% de choferes, asociada a largas jornadas, desgaste emocional y precarización laboral.

En 2026, operadores del sistema YoVoy realizaron protestas denunciando presión operativa, multas excesivas y malas condiciones laborales.

Al final los platos rotos de mercantilizar servicios públicos los terminan pagando operadores y usuarios.

Si la movilidad es un derecho...¿Realmente se operacionaliza como tal? ¿Se esta buscando cubrir esta necesidad dignamente? O solo se necesita obtener el mayor margen de ganancia a costa de las necesidades públicas ???

Los servicios públicos, en lugar de garantizar derechos sociales, son progresivamente administrados bajo criterios de eficiencia financiera, productividad y rentabilidad.

La pagina de transparencia: ahorita vengo fui al baño Oops, jajaja

El transporte es útil, necesario e indispensable para existir en la ciudad.

Un transporte público de calidad, accesible, continuo, eficiente, seguro, sustentable, suficiente y tecnológicamente innovador jajaj (citando a la ley de movilidad) es necesario no porque tengamos derecho a movernos, sino porque se ocupa para vivir

ENTREVISTA

Modelo concesionado

¿Cuál es el nombre legal de la empresa titular de la concesión actualmente y cuál es la duración de dicha concesión?

¿Cuál es la diferencia entre el SITMA, SIT Urbano y YoVoy?

¿Por qué el Estado decidió operar el transporte mediante concesiones en lugar de un modelo completamente público? ¿Existen beneficios? ¿Cuáles?

¿Qué responsabilidades corresponden al gobierno y cuáles a los concesionarios?

¿Bajo qué criterios se asignan las concesiones?

¿Hay planes para transicionar a un modelo estatal? Si sí, ¿Qué problemáticas, retos y beneficios traería esto?

De la ley a la práctica

¿Qué indicadores utiliza el Estado para determinar que el sistema está funcionando adecuadamente?

¿Cómo identifican las necesidades de los usuarios?

¿Existen mecanismos para que los usuarios influyan en la planeación del transporte?

Modernización

¿Cuál era el principal problema que buscaba resolver la implementación del sistema YoVoy/Tarjeta Soluciones?

¿Qué beneficios ha generado la digitalización del sistema?

¿Cómo evalúan el éxito de herramientas como la Tarjeta YoVoy?

¿Cómo se atendieron las fallas técnicas y problemas de recarga reportados durante la implementación?

¿Están haciendo recolección de datos con las tarjetas? Si si, ¿Qué piensan hacer con esos datos?

¿Las rutas se establecen de manera histórica o planificada? ¿Cómo toman esas decisiones?

¿Qué ha impedido la implementación de las orugas?

¿Cómo atienden a los usuarios de bicicletas/Sillas de ruedas/Ancianos?

¿Qué propósito cumple MueveTV?

¿Planean cerrar más áreas como la 5 de Mayo?

Operadores

Desde hace algunos años se reporta déficit de operadores. ¿Cuál es la situación actual?

¿Qué acciones se están tomando para atraer y retener operadores?

¿Cómo ha respondido la institución a las denuncias de presión operativa y multas excesivas realizadas por los operadores?

¿Cuáles son las condiciones laborales de un chofer promedio?

¿Qué papel tienen los operadores en la toma de decisiones sobre el funcionamiento cotidiano del sistema?

Financiamiento

¿Cuál es el costo de operar el sistema de transporte?

¿Cómo se determina la tarifa que pagan los usuarios?

¿Qué inversiones se consideran prioritarias para los próximos años?

¿Existe margen de utilidad?

¿Los camiones son importados? ¿También las refacciones? ¿Tienen un plan de refinanciamiento cuando termine su vida útil o es una decisión del momento?

Cierre

Si usted utilizara diariamente el transporte público para ir a trabajar, ¿qué sería lo primero que intentaría mejorar?